



INFO LOCATAIRES - RENTREE SEPTEMBRE -

Le contexte sanitaire de notre pays reste sensible. En cette période de rentrée plus que jamais, **ILES MESURES ET CONSIGNES DE PRÉVENTION ET DE SÉCURITÉ SONT TOUJOURS DE MISE.**

Notre priorité restant la sécurité de tous (locataires comme collaborateurs), nos points accueil restent fermés au public jusqu'à nouvel ordre.

Nos équipes sont mobilisées pour garantir la continuité de nos activités et restent à votre disposition, sur rendez-vous.

VOTRE QUOTIDIEN : QUELQUES RAPPELS UTILES...

* En cas d'intervention à votre domicile

Pour votre sécurité et celle du technicien/personnel Logis Métropole, merci de bien vouloir **respecter les consignes gouvernementales** :

- la pièce dans laquelle doit être réalisée l'intervention doit être vide de toute personne.
- le lieu d'intervention dans le logement doit être totalement facile d'accès et débarrassé.
- mettre à disposition un point d'eau avec du savon pour un lavage de main systématique.
- le logement doit être aéré avant et pendant l'intervention.
- enfin, votre présence est obligatoire.

Dans le cas où ces consignes ne seraient pas respectées à l'arrivée du technicien, celui-ci se réserve le droit de ne pas intervenir ou de reporter l'intervention.

* Votre loyer

Actuellement, il reste préférable de privilégier les modes de paiement à distance :

- 1) **le prélèvement automatique***
- 2) **le paiement en ligne par CB**, sur votre espace locataire sur notre site www.groupe-ldev.com
- 3) **le virement bancaire***
- 4) **le chèque** (à envoyer à LOGIS METROPOLE, Centre d'encaissement, 59898 Lille cedex 9).

** pour toute mise en place, contactez-nous par mail*

**** Si vous rencontrez des difficultés pour payer votre loyer, ne laissez pas votre situation s'aggraver : contactez-nous au plus vite au 03 20 14 72 75 afin que nous étudions avec vous les possibilités de règlement de votre dette.**

Restons responsables et solidaires. Prenez soin de vous et de vos proches.

Nos points d'accueil au public restent pour le moment **FERMÉS** (*siège social et points accueil*). Nos équipes restent disponibles à votre écoute au :

03.20.14.72.75

du lundi au vendredi 8h30-12h30 et 13h30-17h (*16h30 le vendredi*). Et 7 jrs sur/7, 24h sur/24 pour tout appel lié à la sécurité des biens et des personnes.

Egalement : crc@groupe-ldev.com ou via votre espace client sur notre site internet www.groupe-ldev.com

**Logis
Métropole**