

Pour toute question ou demande

Centre de Relation Client



03 20 14 72 75
crc@logismetropole.com



176, rue du Général de Gaulle - B.P. 12 - 59561 LA MADELEINE CEDEX
Tél. : 03 20 14 72 75 - Fax : 03 20 14 72 73

www.groupe-Ldev.com







Un travail d'équipe !

En tant que locataire, entretenir ou réparer votre logement sont des obligations* qui figurent dans votre contrat de location afin de préserver votre cadre de vie.

Nous avons indiqué dans ce guide :

- Les principales réparations à la charge de votre bailleur, visant au maintien en état et à l'entretien de certains équipements de votre logement.
- Les entretiens relevant de contrats avec des entreprises qui interviennent dans les parties privatives. Le coût de ces interventions est bien entendu compris dans les charges sur les avis d'échéance.
- Les équipements de votre logement qu'il vous appartient d'entretenir ou de réparer.

Vous trouvez également de précieux conseils dans votre livret d'accueil (partie "Votre cadre de vie"). Pour toutes autres questions, n'hésitez pas à contacter votre Centre de Relation Client.

crc@logismetropole.com



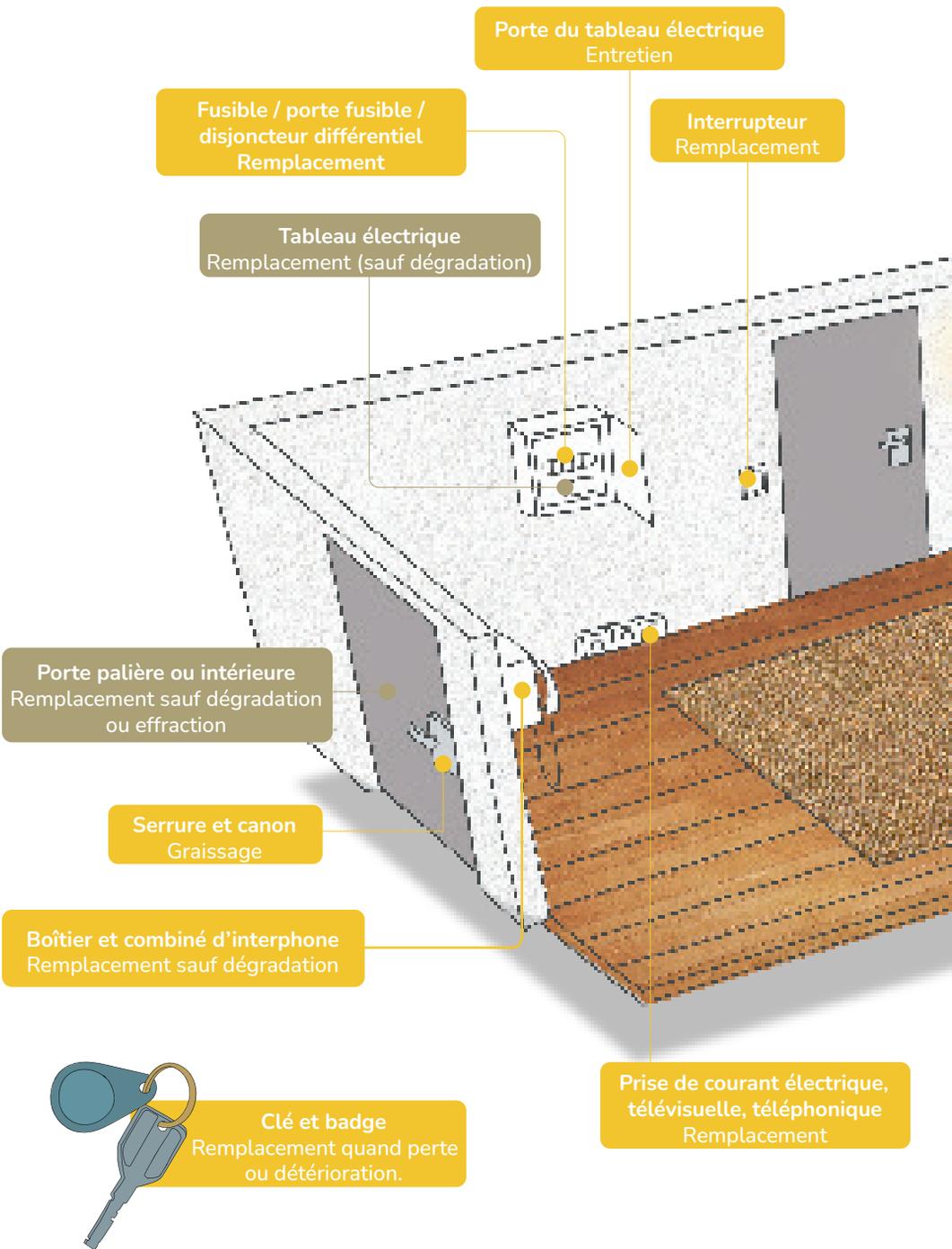
Charge locative



Contrat d'entretien



Charge bailleur



Porte du tableau électrique
Entretien

Fusible / porte fusible /
disjoncteur différentiel
Remplacement

Interrupteur
Remplacement

Tableau électrique
Remplacement (sauf dégradation)

Porte palière ou intérieure
Remplacement sauf dégradation
ou effraction

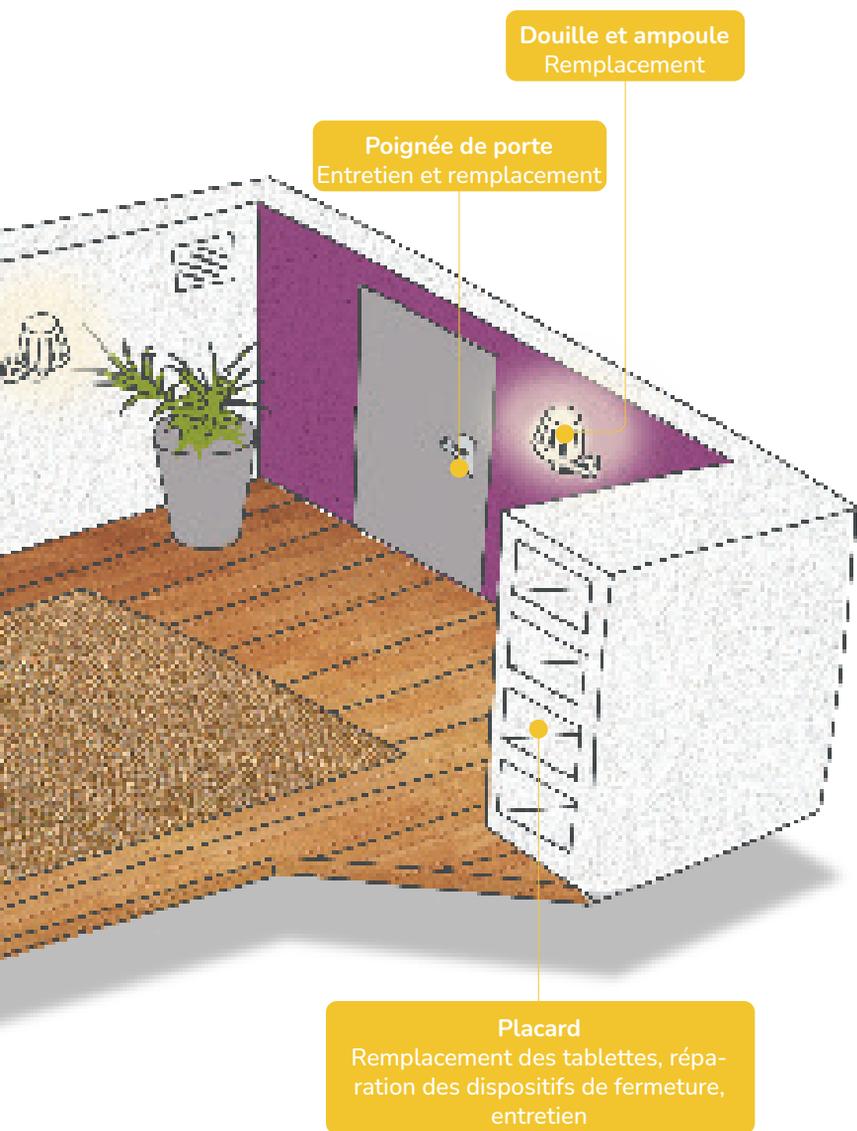
Serrure et canon
Graissage

Boîtier et combiné d'interphone
Remplacement sauf dégradation

Prise de courant électrique,
télévisuelle, téléphonique
Remplacement



Clé et badge
Remplacement quand perte
ou détérioration.



Thermostat d'ambiance
Entretien

Fenêtre

Réglage, graissage et réparation des boutons, poignées, crémones, joints

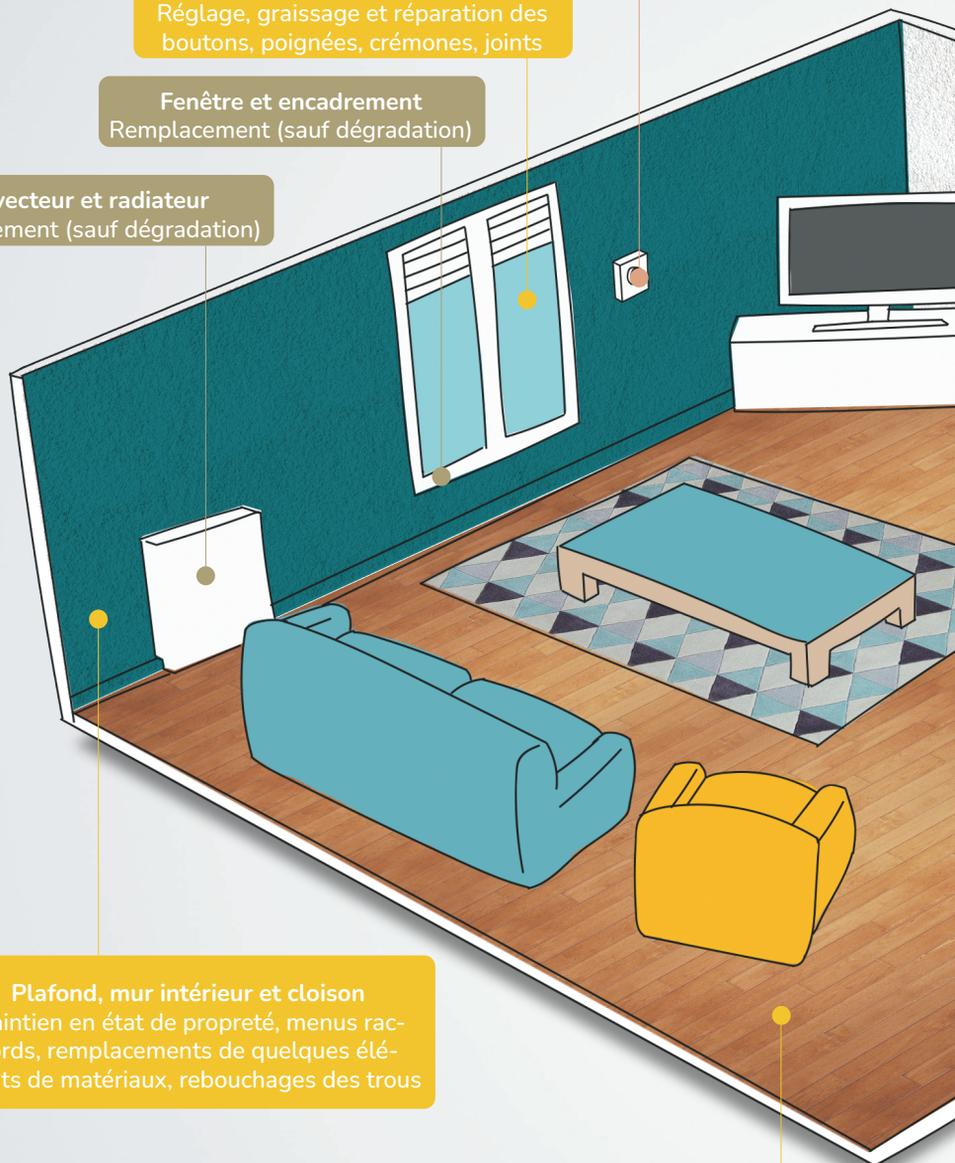
Fenêtre et encadrement
Remplacement (sauf dégradation)

Convecteur et radiateur
Remplacement (sauf dégradation)

Plafond, mur intérieur et cloison

Maintien en état de propreté, menus raccords, remplacements de quelques éléments de matériaux, rebouchages des trous

Revêtement de sol
Entretien, remplacement de quelques lames, remise en état notamment en cas de tâches et trous





Volet roulant
Remplacement (sauf dégradation)

Volet roulant, store et jalousie
Graissage et remplacement des cordes,
poulies, sangles, manivelles et quelques lames

Vitrage
Réfection des mastics, remplacement
des fenêtres détériorées



Détecteur de fumée
Remplacement piles

Détecteur de fumée
Réparation et remplacement

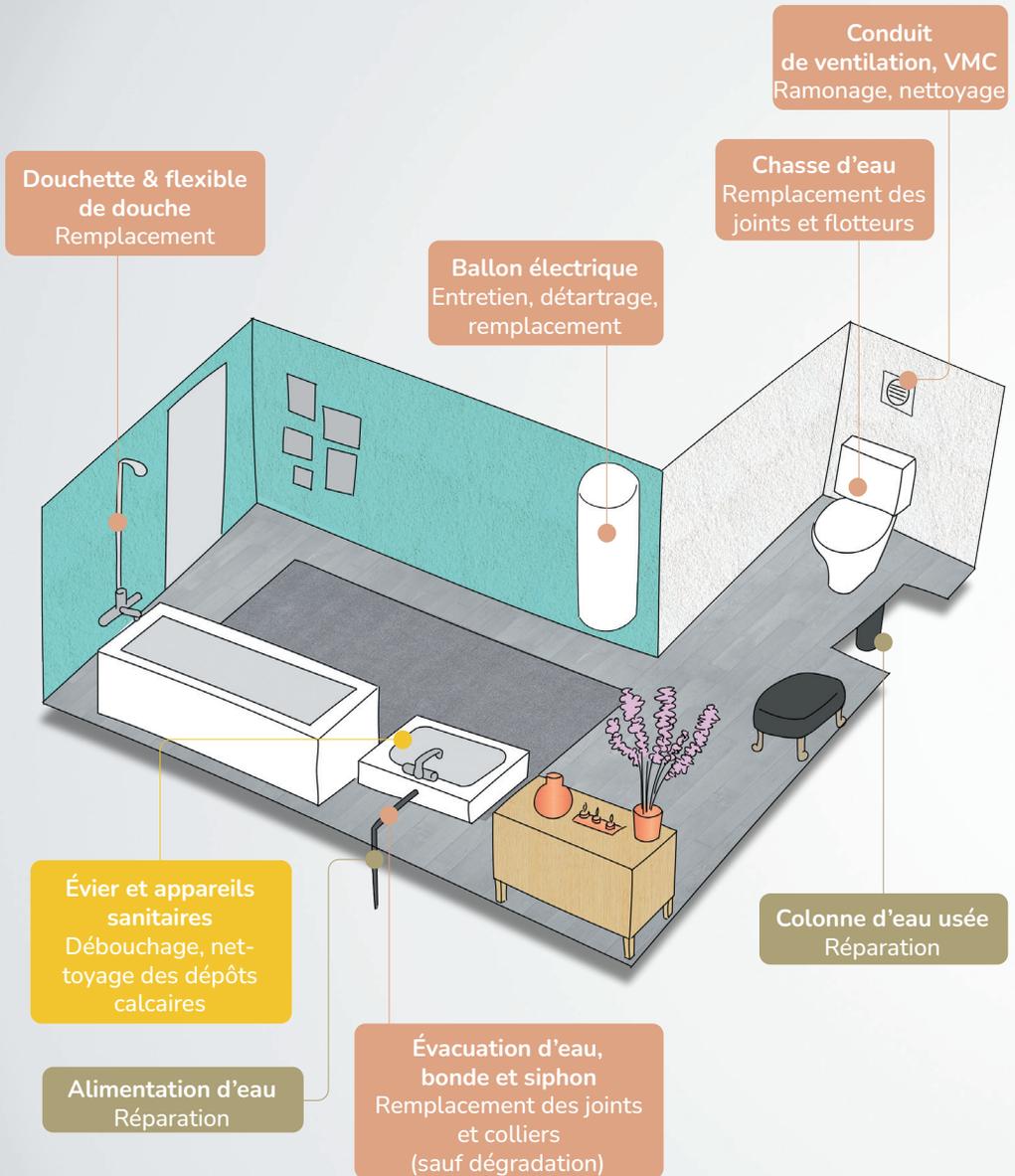
Plinthe, baguette, moulure
Réparation et remplacement

 Charge locative

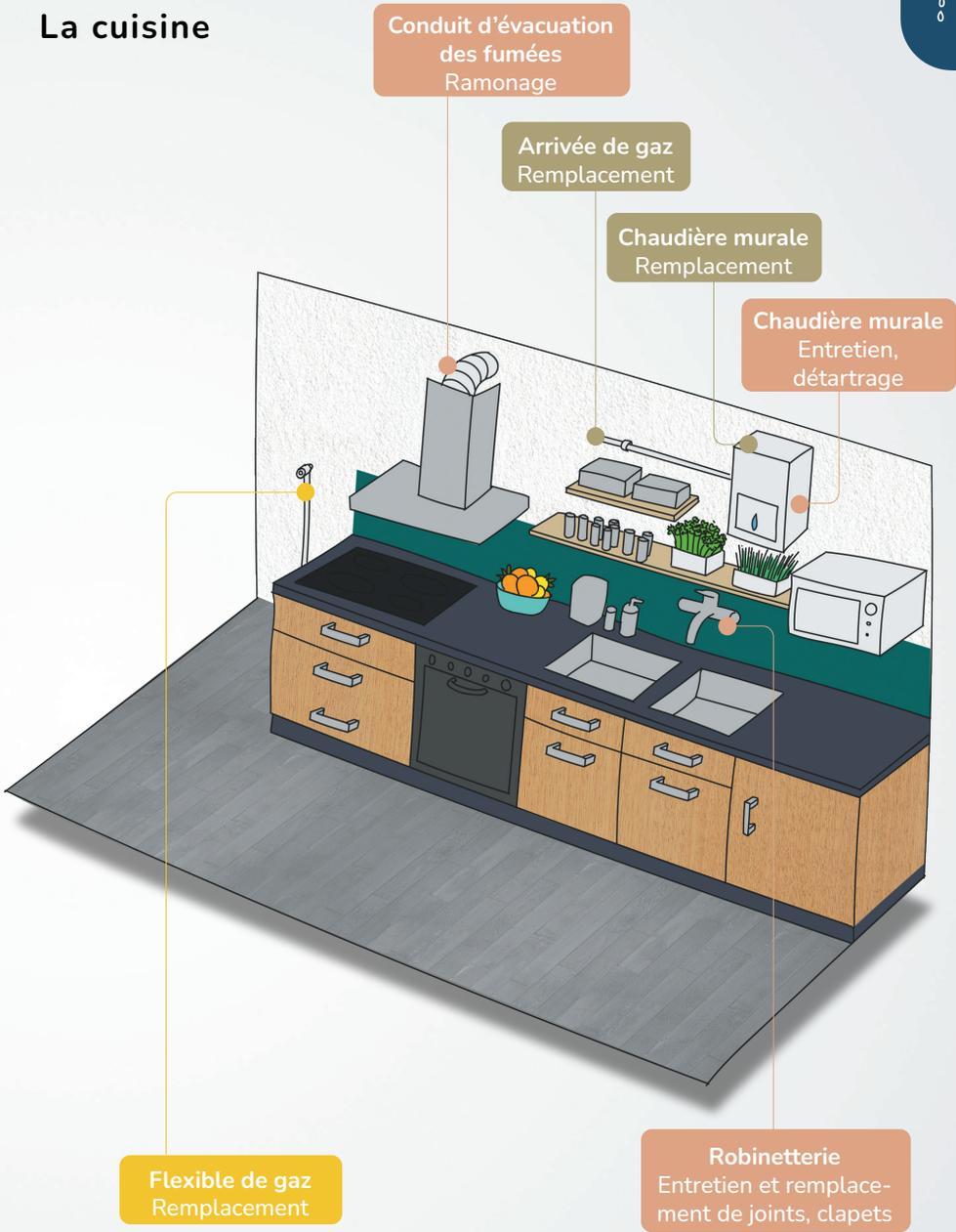
 Contrat d'entretien

 Charge bailleur

La salle de bains



La cuisine

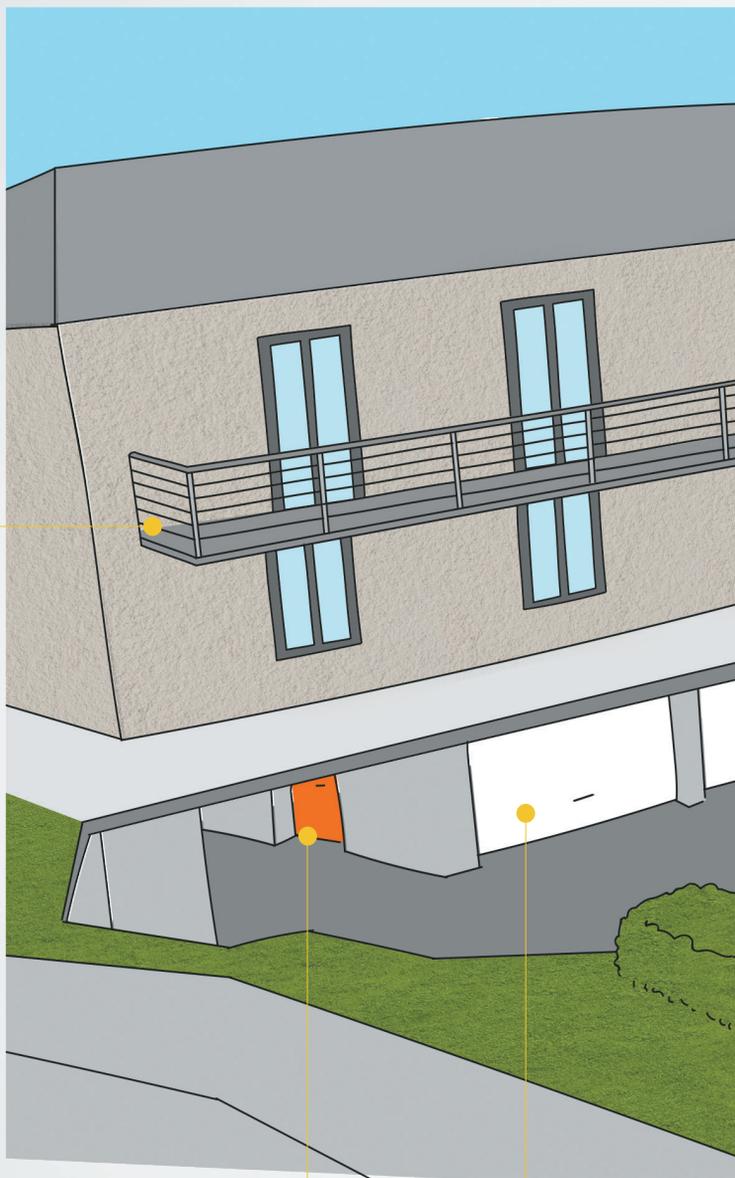


 Charge locative

 Contrat d'entretien

 Charge bailleur

Balcon / Terrasse
Entretien et débouchage
de l'évacuation, enlèvement
de la mousse



Cave
Entretien de la porte

Box de stationnement
Entretien de la porte
Arceau parking
Entretien



Clôture
Réparation

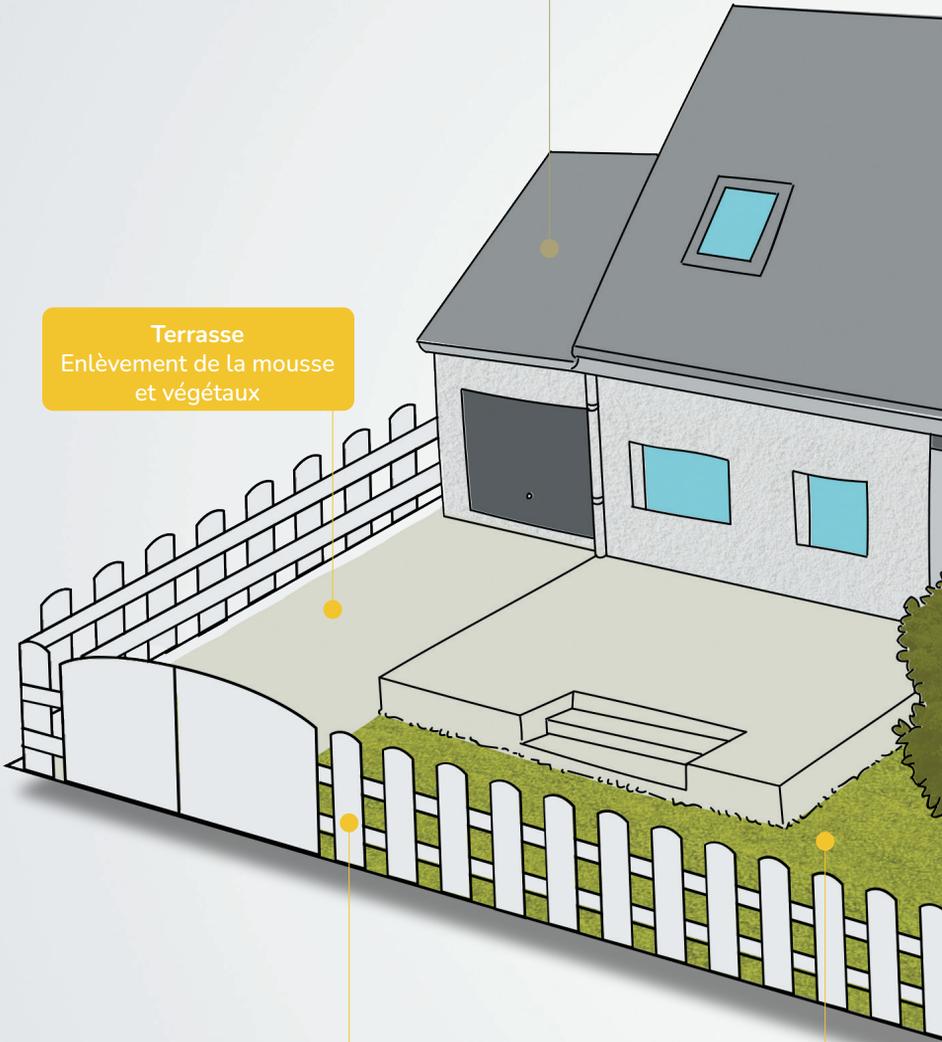
Allée, pelouse, massif
Entretien

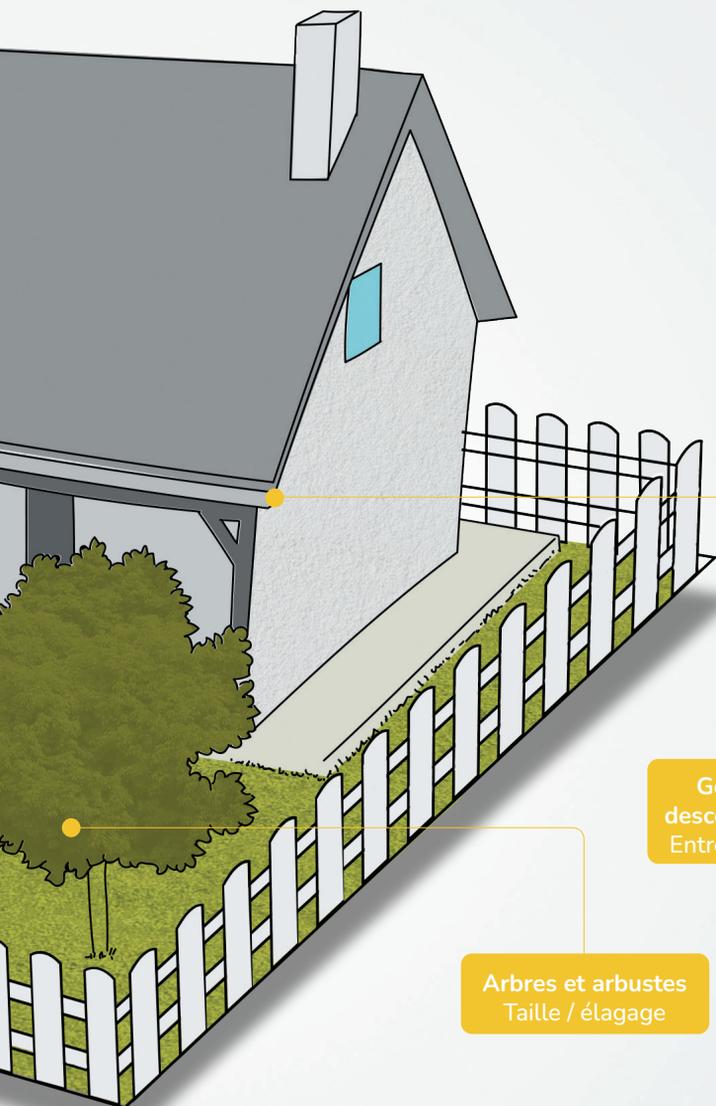
Toiture
Entretien / répara-

Terrasse
Enlèvement de la mousse
et végétaux

Clôture
Réparation

Allée,
pelouse, massif
Entretien





Gouttière, chenal,
descente d'eau pluviale
Entretien / débouchage

Arbres et arbustes
Taille / élagage

 Charge locative

 Contrat d'entretien

 Charge bailleur



Les encombrants

Depuis le 1er octobre 2021, la MEL a modifié sa gestion des encombrants.

Des déchetteries sont à votre disposition, nous vous invitons à vous y rendre.

Si vous ne pouvez pas vous y rendre :

Vous êtes un particulier (locataire d'un logement individuel), vous pouvez prendre rendez-vous en appelant la société NICOLLIN au 0805 288 396 afin de faire enlever vos encombrants. (service et appel gratuits)

Vous êtes un particulier (locataire d'un logement collectif), nous vous invitons à contacter notre centre de relation client au 03.20.14.72.75 (appel gratuit).

DÉCHETTERIES

LILLE, rue Jean-Charles Borda

LILLE, boulevard d'Alsace (porte d'Arras)

LA MADELEINE, 301 rue du Président Georges Pompidou

ROUBAIX, Le Sartel rue de Leers

TOURCOING, La Marlière rue Carrel Z.I. Tourcoing Est

MARQUILLES, rue de Faulx RD 22

QUESNOY-SUR-DEULE, rue de Lille

HALLUIN, Rue de la lys

LA CHAPELLE D'ARMENTIERES, Z.I. La Houssoye

MONS EN BAROEUL, Chemin de la Mare

SECLIN, Rue de Lorival

Les nuisibles

Si vous constatez la présence de nuisibles dans votre logement ou au sein de votre résidence (cafards, souris, rats...), nous vous demandons de nous le signaler le plus rapidement possible pour une prise en charge plus efficace et moins coûteuse.

Pour cette prestation de désinsectisation, désinfection ou dératisation, 40% du coût total vous sera refacturé, ce qui correspond à l'achat des produits nécessaires à l'intervention.

La lutte contre la prolifération des nuisibles est l'affaire de tous :

- Ne pas nourrir les animaux errants.
- Stocker et ranger les produits alimentaires à l'abri.
- Mettre les ordures dans des sacs poubelles bien fermés et les jeter dans les containers.