



Logis Métropole, entreprise sociale pour l'habitat, c'est : 7 500 logements sur la Métropole Européenne de Lille, 105 collaborateurs.

Aménagement, construction, réhabilitation, gestion et relation client

Placer la vie au coeur de sa stratégie, développer et offrir des logements où il fait bon vivre, être partenaire de projets ambitieux et innovants, voilà notre philosophie.

Vous souhaitez rejoindre des équipes qui travaillent avec envie, convivialité et souhaitent créer la différence dans le monde du logement social ?

LOGIS METROPOLE RECRUTE :

CDI

Temps plein
37h/semaine + RTT

Salaire :
Selon expérience

Poste basé à :
La Madeleine

Avantages :
13^{ème} mois
Prime vacances
Titres restaurant
Mutuelle
Intéressement

Candidature à adresser à :

Logis Métropole
Siège social
176 rue du Général de Gaulle
59110 La Madeleine

Ou par mail :
recrutement@groupe-monabri.fr

CHARGE DE MEDIATION ET DE TRANQUILLITE RESIDENTIELLE (H/F)

PROFESSIONNELLEMENT VOUS SOUHAITEZ :

Travailler chez un bailleur social (organisme HLM) et contribuer au maintien de la tranquillité résidentielle en gérant les situations de troubles de voisinage, d'incivilités et d'atteinte à la tranquillité.

Vous êtes l'interlocuteur privilégié en la matière, vous intervenez de la prévention aux procédures contentieuses en appui des métiers de proximité. Pour cela vous intervenez dès les situations de premier niveau, proposez des solutions amiables satisfaisantes, sensibilisez aux bons comportements et respect des règlements des résidences, suivez l'évolution des situations, leur résolution ou l'application des procédures juridiques et assurez l'interface avec le réseau de partenaires et d'experts.

VOUS VOUS RECONNAISSEZ QUAND NOUS VOUS PARLONS DE :

Savoir résoudre des situations complexes et conflictuelles avant lancement de procédures contentieuses grâce à votre sens du contact et de la communication, votre diplomatie et maîtrise de soi. Travailler en équipe, conseiller et négocier en vous adaptant à des interlocuteurs variés.

SI EN PLUS... de la maîtrise des techniques de gestion de conflits, vous disposez d'une formation sociale ou gestion locative, et d'une expérience réussie idéalement chez un bailleur social...

IL NOUS VOUS RESTE PLUS QU'A PRESENTER VOTRE CANDIDATURE !

Membre de :

Mon Abri
Groupe

HABITAT
RÉUN
La force
du logement
social

Siège social
176 rue du Général de Gaulle
59110 LA MADELEINE

03 20 14 72 88
contact@groupe-ldev.com
www.groupe-ldev.com