



Logis Métropole, entreprise sociale pour l'habitat, c'est : 7 500 logements sur la Métropole Européenne de Lille, 105 collaborateurs.

Aménagement, construction, réhabilitation, gestion et relation client

Placer la vie au coeur de sa stratégie, développer et offrir des logements où il fait bon vivre, être partenaire de projets ambitieux et innovants, voilà notre philosophie.

Vous souhaitez rejoindre des équipes qui travaillent avec envie, convivialité et souhaitent créer la différence dans le monde du logement social ?

LOGIS METROPOLE RECRUTE :

CDI

Temps plein
37h/semaine + RTT

Salaire :
Selon expérience

Poste basé à :
La Madeleine

Avantages :
13^{ème} mois
Prime vacances
Titres restaurant
Mutuelle
Intéressement

Candidature à adresser à :

Logis Métropole
Siège social
176 rue du Général de Gaulle
59110 La Madeleine

Ou par mail :
recrutement@groupe-monabri.fr

UN CONSEILLER EN RELATION CLIENT (H/F)

PROFESSIONNELLEMENT VOUS SOUHAITEZ :

Une opportunité dans laquelle mettre à profit vos capacités relationnelles et votre sens aigu du service client !

Intégré à la Direction de la Communication, vous contribuez à la gestion de la relation client par l'accueil téléphonique du Centre d'Appels et en accueil physique à l'agence. Vous réceptionnez l'ensemble des demandes/sollicitations provenant des locataires et des prospects et apportez une réponse personnalisée.

La satisfaction du client est primordiale grâce à un discours rassurant et en respectant la trame d'appel (Identification - Reformulation- Réponse apportée- Synthèse du contact- Prise de congés- Attitudes positives)

Vous assurez différentes missions administratives (traitement de mails et/ou parking et/ou courrier ...) en fonction des volumes.

VOUS VOUS RECONNAISSEZ QUAND NOUS VOUS PARLONS DE :

D'aisance relationnelle et de sens du service client. Dynamique, doté d'un réel esprit d'équipe, vous savez vous adapter aux différents interlocuteurs. Autonome et organisé, vous avez le sens des priorités et possédez une bonne maîtrise des outils informatiques. Curiosité, bienveillance et envie d'apprendre.

SI EN PLUS... vous disposez d'une formation Bac+2 en relation client, d'une expérience similaire et avez envie d'intégrer une entreprise à taille humaine dans laquelle projets et convivialité se conjuguent...

Membre de :



IL NOUS VOUS RESTE PLUS QU'À PRÉSENTER VOTRE CANDIDATURE !