



Placer la vie au cœur de sa stratégie, développer et offrir des logements où il fait bon vivre, être partenaire de projets ambitieux et innovants, voilà notre philosophie. Vous souhaitez rejoindre un groupe dynamique et en pleine évolution, des équipes qui travaillent avec envie, convivialité et souhaitent créer la différence dans le monde du logement social.

Vous intégrerez le 1er bailleur social certifié "Entreprise où il fait bon travailler" !

Cette certification constitue une véritable référence en matière de bien-être au travail. Elle repose en effet sur une enquête de satisfaction menée auprès des salariés et sur une évaluation des pratiques managériales, de recrutement ou encore d'intégration.

CHARGÉ DE RECOUVREMENT AMIABLE (H/F) - CDD 18 MOIS

PROFESSIONNELLEMENT VOUS SOUHAITEZ :

Travailler dans un environnement social et mettre en œuvre des actions amiables visant à recouvrir, dans les délais les plus courts, les créances locatives enregistrées dans la société.

Pour cela vous suivez et détectez les impayés de loyer ou les situations fragiles et procédez aux relances / mises en demeure. Vous rencontrez les locataires débiteurs en visite domiciliaire ou rendez-vous bureau afin d'étudier leur situation, apporter conseil dans leurs démarches et possibilités d'aides (FSL, prélèvement automatique, aides CPAM, CCAS...), voire proposer une mutation économique à travailler avec le pôle commercial.

Vous négociez des plans d'apurement adaptés à la situation et aux ressources de la clientèle conformément aux procédures internes et assurez le suivi des règlements et de l'évolution des créances jusqu'à la clôture des dossiers suite au départ du locataire.

ET VOUS VOUS RECONNAISSEZ QUAND NOUS VOUS PARLONS DE :

Sens de l'objectif, de la négociation, force de persuasion, capacités à gérer des situations conflictuelles. Par ailleurs votre sens de la relation client est un atout indispensable pour mener au mieux vos missions.

SI EN PLUS :

Vous maîtrisez les aspects réglementaires propres au recouvrement et à l'impayé et avez idéalement la connaissance du monde du logement social

Il ne vous reste plus qu'à présenter votre candidature !

Albane DESPRETZ - Responsable Ressources Humaines-
recrutement@groupe-ldev.com